

**ОФЕРТА**  
**о заключении договора об образовании на обучение**  
**по дополнительной образовательной программе**

г. Москва

«28» апреля 2019 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская академия профессиональных компетенций» (АНО ДПО «Московская академия профессиональных компетенций») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 036571, выданной Департаментом образования города Москвы, действующей с 25.09.2015 г. бессрочно в лице ректора Клевцова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» / «Образовательная организация», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить договор об образовании на условиях, указанных ниже.

**Статья 1. Сокращения, термины и определения**

1.1. **Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников посредством системы дистанционного обучения (Сайт в сети Интернет: <http://znaum.ru/>).

1.2. **Электронное обучение (ЭО)** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

1.3. **Система дистанционного обучения (СДО)** - комплекс программных средств, обеспечивающих реализацию дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.4. **Личный кабинет слушателя** - это персонализированный сервис СДО, позволяющий получить доступ Заказчику к учебным, методическим и иным материалам, необходимым для образовательного процесса; электронным формам составления документов и обмена ими; электронным формам, обеспечивающим коммуникации с педагогическими работниками и другими сотрудниками Исполнителя; информации о процессе обучения и иной информации, предоставляемой Исполнителем. Доступ к личному кабинету слушателя является персональным.

1.5. **Активация** – завершённый процесс: подготовки и размещения учебных, учебно-методических, методических и иных материалов, необходимых для образовательного процесса Заказчика; подготовки и размещения образовательных сервисов; подготовки и размещения мероприятий текущего, промежуточного и итогового контроля, предусмотренных образовательной программой Исполнителя; подготовки необходимых сопровождающих образовательный процесс документов, распределение (назначение) учебной (трудоу) нагрузки педагогических работников Исполнителя, обеспечивающих образовательный процесс для Заказчика; других действий и мероприятий, необходимых для реализации образовательных услуг по Договору. Активация может быть произведена до наступления или в начале срока обучения Заказчика или поэтапно: до наступления или в начале каждого из периодов обучения, предусмотренных учебным планом Исполнителя. При завершении Активации Исполнитель вправе в личном кабинете слушателя разместить отметку с текстом «Активировано» для дисциплины (раздела учебного плана / части образовательной программы Исполнителя), для которой(-ого) была проведена Активация.

1.6. **Оферта** – предложение АНО ДПО «Московская академия профессиональных компетенций», адресованное любому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в предложении.

1.7. **Акцепт** – в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, совершенное путём регистрации Заказчика на сайте <http://znaum.ru> на обучение по образовательной программе Исполнителя путем заполнения электронной формы и внесения оплаты за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об образовании на обучение по

дополнительной образовательной программе, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящей оферте условиях (далее – «Договор»).

## **Статья 2. Общие положения**

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения настоящего договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе (далее - Договор), являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 N 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

2.2. Заключая настоящий договор, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем и гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

2.3. Обучение по дополнительной образовательной программе - дополнительной профессиональной программе свыше 250 академических часов завершается выдачей Заказчику диплома о профессиональной переподготовке, менее 250 часов - удостоверения о повышении квалификации.

2.4. Исполнитель устанавливает следующие требования к приему Заказчика на дополнительные образовательные программы - дополнительные профессиональные программы: наличие среднего профессионального или высшего образования или обучение в организациях среднего профессионального или высшего образования.

2.5. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает наличие у него среднего профессионального или высшего образования или факт обучения по программам среднего профессионального или высшего образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику диплома о профессиональной переподготовке или удостоверения о повышении квалификации (далее - Документ о квалификации).

2.6. Заказчик понимает, что в случае отсутствия у него среднего профессионального или высшего образования или документов, подтверждающих его наличие, по завершении обучения по выбранной дополнительной образовательной программе Исполнителя, Заказчику Исполнителем вместо документа о квалификации будет выдан(о) (выслан(о)) Сертификат или Свидетельство о прохождении образовательной программы с указанием наименования этой программы, которое соответствует наименованию выбранной Заказчиком дополнительной образовательной программы.

2.7. Заказчик обязуется для целей формирования личного дела слушателя Исполнителем оформить и предоставить подписанный экземпляр договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе в форме бумажного или электронного документа в соответствии с образцом, представленном в приложении №1 к Оферте (далее - подписанный экземпляр Договора), и предоставить комплект документов, включающий: Заявление - 1 экземпляр, Копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании или Справку об обучении в организации среднего профессионального или высшего образования - 1 экземпляр, Копии документов, подтверждающих смену фамилии, имени или отчества (свидетельства о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа и пр.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени или отчества Заказчика с данными, указанными в дипломе, - 1 экземпляр. Для программ профессиональной переподготовки Заказчик дополнительно предоставляет копию паспорта Заказчика и две фотографии Заказчика размером 3x4. Подписанный экземпляр Договора предназначен для фиксации условий Договора, не подтверждает заключение дополнительной сделки, необходим для формирования и хранения личного дела слушателя, реализации прав и обязанностей Исполнителя и Заказчика, предусмотренных законами РФ и иными нормативными правовыми актами (в т.ч. получение налогового вычета Заказчиком, предоставление информации об обучении Заказчика органам управления образованием, признание документов об образовании за рубежом РФ и др.).

2.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием ДОТ и ЭО, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

2.9. На основе положений ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор заключается в письменной форме путем акцепта оферты в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.10. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и безоговорочно согласен с Соглашением об

использовании личного кабинета, представленном на сайте СДО: <https://znaum.ru/rules>.

2.11. Заказчик подтверждает, что он осведомлен о том, что для получения образовательных услуг Исполнителя, предусмотренных Договором, требуется наличие у Заказчика исправного компьютера, бесперебойного доступа к сети Интернет с рекомендуемой скоростью соединения 15 Мбит/сек. и выше (минимально допустимая скорость - 5 Мбит/с.) и установленной компьютерной программы для просмотра веб-страниц в сети Интернет(браузера) одной из следующих: MS Edge, Chrome, Yandex, Mozilla.

### **Статья 3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется оплатить обучение по выбранной Заказчиком в процессе регистрации на обучение на сайте СДО (<http://znaum.ru/>) дополнительной образовательной программе - дополнительной профессиональной программе, реализуемой в заочной форме с использованием ДОТ и ЭО в соответствии с учебной программой (планом) Исполнителя.

3.2. Срок обучения определяется образовательной программой Исполнителя (см. приложение № 2) и датой начала обучения, выбранной Заказчиком при регистрации на обучение на сайте СДО (<http://znaum.ru/>) из вариантов, предложенных Исполнителем.

3.3. Продолжительность, объем и структура дополнительной образовательной программы определяются образовательной программой (планом) Исполнителя.

3.4. В случае неполучения Исполнителем претензии от Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента окончания обучения, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, с надлежащим качеством, в предусмотренный договором срок.

3.5. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору сопровождается выдачей документа о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 2.4. и 4.1.9. настоящего Договора.

3.6. Исполнитель начинает реализацию услуг, предусмотренных Договором, с момента зачисления Исполнителю первого или единственного платежа в оплату услуг, предусмотренных Договором.

3.7. Образовательные услуги Исполнителя со сроком обучения менее 29 (двадцати девяти) календарных дней реализуются одним этапом, то есть без разделения на периоды обучения (далее – одноэтапная образовательная программа). При этом услуги являются оказанными полностью с момента завершения Активации.

3.8. Образовательные услуги Исполнителя со сроком обучения более 29 (двадцати девяти) календарных дней реализуются поэтапно, то есть с разделением на периоды (этапы) обучения в соответствии с образовательной программой Исполнителя (далее – многоэтапная образовательная программа). При этом услуги являются оказанными для каждого периода (этапа) обучения с момента завершения Активации для соответствующего периода обучения.

### **Статья 4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Права и обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

4.1.2. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с порядком и содержанием предоставления образовательной услуги, осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечить учебный процесс на основе ДОТ и ЭО, предоставить доступ к материалам и сервисам для получения образовательной услуги в первый день указанного в п.3.2. настоящего Договора срока обучения.

4.1.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1., в установленные сроки новые сроки оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно и Исполнитель освобождается от ответственности. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1. настоящего Договора, в установленные Договором сроки и в будущем, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика посредством сайта системы дистанционного обучения (<http://znaum.ru/>) или иным способом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, а денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю в оплату Договора, подлежат возврату в сумме поступивших средств.

4.1.4. В случаях наличия нарушений работы СДО, Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика посредством сайта СДО (<http://znaum.ru/>), или сайта Исполнителя (<http://mosapk.ru/>), или иным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках

восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

4.1.5. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях оказания услуг и обо всех дополнениях, в том числе предоставлять Заказчику информацию о новых образовательных программах.

4.1.6. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации об используемой услуге самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

4.1.7. Исполнитель обязуется сохранить место за Заказчиком в случае его болезни, карантина и в других случаях невыполнения в установленный срок мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по дополнительной образовательной программе по уважительным причинам, подтвержденным документально в период обучения.

4.1.8. Исполнитель вправе налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя и вправе прервать или прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.1.9. Исполнитель обязуется выдать (выслать) документ о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно требованиям пункта 2.4. и всем следующим требованиям: Заказчиком направлены, а Исполнителем получены все необходимые для формирования личного дела Заказчика документы, обозначенные в пункте 2.7 настоящего Договора; Заказчик прошел промежуточную и итоговую аттестацию; Заказчик направил, а Исполнитель получил подписанный Акт сдачи-приема оказания платных образовательных услуг, свидетельствующий о том, что образовательные услуги оказаны в срок, надлежащим образом, надлежащего качества и в полном объеме. К диплому о профессиональной переподготовке Исполнитель выдает обложку (в отношении заявок на обучение, поданных с 13 июля 2018 г.).

4.1.10. При соблюдении всех отмеченных в пункте 4.1.9. настоящего Договора требований документ о квалификации выдается Заказчику лично по адресу Исполнителя или на основании письменного заявления, поданного Заказчиком лично или через личный кабинет СДО, высылается Заказчику посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты, следующей за последним днем обучения Заказчика, указанного в п.3.2. настоящего Договора. Отправка заказного письма на адрес, расположенный на территории Российской Федерации, производится за счет средств Исполнителя (бесплатно для Заказчика). Отправка заказного письма на адрес, расположенный за пределами Российской Федерации, производится при условии оплаты Заказчиком Исполнителю возмещения в сумме 670 руб. 00 коп. (шестьсот семьдесят рублей 00 копеек). После отправки заказного письма с документом о квалификации в личном кабинете Заказчика на сайте СДО может быть представлен присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер). На каждом этапе пересылки почтового отправления информация почтового идентификатора заносится в единую систему учёта и контроля, благодаря которой обеспечивается возможность отследить прохождение почтового отправления Заказчику посредством сети Интернет (<https://pochta.ru/>). Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика (в том числе неполучение почтового отправления Заказчиком), не зависящие от Исполнителя. В случае неполучения Заказчиком заказного письма с документом о квалификации, направленного Исполнителем, и возврата письма Исполнителю повторная отправка заказного письма с документом о квалификации производится при условии оплаты Заказчиком Исполнителю возмещения в сумме 270 руб. 00 коп. (двести семьдесят рублей 00 копеек) при отправке на адрес на территории Российской Федерации и 670 руб. 00 коп. (шестьсот семьдесят рублей 00 копеек) при отправке на адрес, расположенный за пределами Российской Федерации. Повторная отправка производится Исполнителем в случае оплаты ее возмещения Заказчиком в течение 12 недель с момента получения Исполнителем возвращенного письма. В случае обращения Заказчика к Исполнителю с целью организации повторной отправки документов в срок, позднее 12 недель с момента получения Исполнителем возвращенного письма, условия повторной отправки определяются дополнительным соглашением между Сторонами к Договору. Повторная отправка производится в течение 20 рабочих дней с момента поступления возмещения на расчетный счет Исполнителя.

Документ о квалификации может быть направлен Исполнителем Заказчику посредством курьерской доставки при условии нахождения адреса доставки на территории г. Москвы и наличии у Исполнителя возможности организации курьерской доставки по этому адресу. Курьерская доставка

требует оформление заявки на данную услугу по завершении обучения посредством заполнения предназначенной для этого электронной формы в личном кабинете слушателя или по телефону (с определением условий курьерской доставки: указанием адреса и выбора желаемой даты и желаемого временного интервала курьерской доставки из предложенных Исполнителем вариантов) и оплачивается Заказчиком дополнительно в сумме 450 руб. 00 коп. (четыреста пятьдесят рублей 00 копеек). Желаемая дата и желаемый временной интервал являются ориентиром для Исполнителя и Перевозчика при осуществлении курьерской доставки, но не являются обязательным условием (характеристикой, требованием) для курьерской доставки. Курьерскую доставку осуществляет Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по курьерской доставке. Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Заказчика и данных о курьерской доставке (в том числе: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес курьерской доставки документов) уполномоченному лицу, осуществляющих обработку персональных данных во исполнение настоящего Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (п.2 ч.4 ст.18 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в том числе Перевозчику. Перевозчик определяется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель и/или Перевозчик согласовывают условия курьерской доставки и могут требовать от Заказчика согласование новых условий курьерской доставки (в т.ч. адреса, даты и временного интервала), Заказчик обязан удовлетворить это требование. В случае отказа Заказчика от изменения условий курьерской доставки Исполнитель и Перевозчик освобождаются от ответственности за курьерскую доставку, а услуга курьерской доставки считается оказанной. Заказчик может просить Исполнителя согласование новых условий доставки не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной им ранее даты доставки. Заказчик может согласовать новые условия доставки с Перевозчиком после передачи Исполнителем отправления Перевозчику при условии согласия на то Перевозчика (при контакте посредством телефонной связи, инициированном Перевозчиком). Получателем при курьерской доставке может выступать только Заказчик. Обязательства Исполнителя по курьерской доставке являются исполненными в момент передачи отправления Перевозчику. В случае неполучения Заказчиком отправления при зависящих от него обстоятельствах/решений и при соблюдении Перевозчиком условий доставки, согласованных Заказчиком с Перевозчиком или Исполнителем, Исполнитель и Перевозчик освобождаются от ответственности, а курьерская доставка считается исполненной (возврат средств не осуществляется). Стороны установили, что изменение временного интервала курьерской доставки со стороны Перевозчика при соблюдении даты курьерской доставки не является нарушением условий курьерской доставки. Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы Перевозчика и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика (в том числе неполучение отправления Заказчиком), не зависящие от Исполнителя.

4.1.11. В случае наличия обстоятельств, предопределяющих изменение сроков, указанных в п. 4.1.10, Исполнитель обязуется информировать Заказчика о таком изменении посредством сайта СДО «Знаум» (<http://znaum.ru/>), или сайта Исполнителя (<http://mosapk.ru/>), или иным способом. В таком случае Исполнитель освобождается от ответственности.

4.1.12. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для предоставления информации об образовательных услугах Исполнителя.

4.1.13. Исполнитель обязуется приложить максимальные усилия по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчика, ставших известными Исполнителю в связи с реализацией и (или) предоставлением образовательных услуг.

4.1.14. В случае запроса Заказчиком предоставления документа(ов) (справок, копии лицензии, дубликатов документов, выписок из приказов и др.), предполагающего дополнительное почтовое отправление Исполнителем, такое почтовое отправление производится при условии оплаты Заказчиком Исполнителю возмещения в сумме 270 руб. 00 коп. (двести семьдесят рублей 00 копеек) при отправке на адрес на территории Российской Федерации и 670 руб. 00 коп. (шестьсот семьдесят рублей 00 копеек) при отправке на адрес, расположенный за пределами Российской Федерации в течение 20 рабочих дней с момента поступления возмещения на расчетный счет Исполнителя.

4.1.15. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.16. Исполнитель вправе ввести ограничение функционала личного кабинета слушателя Заказчика, в том числе ограничить доступ к учебным, методическим, учебно-методическим и иным

материалам, образовательным сервисам в случае нарушения Заказчиком условий Договора до момента устранения Заказчиком нарушений условий Договора (далее - Ограничение). При этом Исполнитель продолжает оказывать услуги, предусмотренные Договором, в том числе, в условиях Ограничения. При завершенной Активации в условиях Ограничения услуга является оказанной (для периода (этапа) обучения или всей образовательной программы соответственно).

4.1.17. Исполнитель имеет право принять исполнение обязательства по оплате образовательных услуг от третьих лиц в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### **4.2. Права и обязанности Заказчика:**

4.2.1. Заказчик обязуется изучить перечень реализуемых Исполнителем дополнительных образовательных программ, информацию о стоимости образовательных услуг, выбрать необходимые услуги Исполнителя, способ оплаты и произвести оплату образовательных услуг в соответствии со Статьей 5 настоящего Договора.

4.2.2. Для формирования Исполнителем личного дела Заказчика Заказчик обязуется до даты начала обучения (включительно) посредством личного кабинета в СДО предоставить Исполнителю достоверную личную информацию и направить заполненный и подписанный Заказчиком лично комплект документов, обозначенных в пункте 2.7 настоящего Договора. Непредоставление документов, обозначенных в пункте 2.7 настоящего Договора, в установленный срок является основанием для отчисления слушателя с образовательной программы.

4.2.3. Заказчик обязуется:

- изучать учебные, методические и иные материалы, предоставленные Исполнителем с целью реализации образовательного процесса, согласно соответствующей дополнительной образовательной программе и календарному учебному графику;
- выполнять учебный план, осваивать дополнительную образовательную программу, своевременно и успешно проходить промежуточный и итоговый контроль;
- проявлять уважение к преподавателям, тьюторам (кураторам), администрации, техническому персоналу и другим сотрудникам Образовательной организации.

4.2.4. В случае отчисления из Образовательной организации Заказчик имеет право восстановиться в число слушателей Образовательной организации посредством оплаты 30% от полной стоимости образовательных услуг по дополнительной образовательной программе, действующей на момент восстановления Заказчика для компенсации расходов Образовательной организации на процесс такого восстановления. С Заказчиком заключается дополнительное Соглашение, в котором регламентируются новые сроки освоения дополнительной образовательной программы, стоимость, порядок и сроки оплаты образовательных услуг. Пройденные до отчисления из числа Слушателей мероприятия промежуточной аттестации по дополнительной образовательной программе могут быть перезачтены Заказчику после его письменного заявления на имя Ректора Образовательной организации. Повторное и последующие восстановления возможны в порядке, изложенном в п. 4.2.4. настоящего Договора, при условии реализации Образовательной организацией дополнительной образовательной программы, указанной в п.3.1. настоящего Договора, с имеющимся на нее набором слушателей.

4.2.5. Во время прохождения дополнительных образовательных программ Заказчик обязуется использовать методические рекомендации и материалы, предоставленные Исполнителем посредством сайта СДО (<http://znaum.ru/>), исключительно лично и только в образовательных целях.

4.2.6. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы или предоставлять доступ к ним третьим лицам.

4.2.7. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя или третьим лицам, участвующим в реализации образовательных услуг Исполнителя, по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.

4.2.8. Заказчик обязуется предоставить документы, указанные в пункте 2.7, в срок не позднее первого дня периода обучения.

4.2.9. В случае, если Заказчик имеет иностранное образование, требующее, согласно нормативным правовым требованиям, признание в Российской Федерации, Заказчик обязан предоставить Исполнителю свидетельство о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации. Под признанием в Российской Федерации иностранного образования и (или)

иностранной квалификации понимается официальное подтверждение значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических, профессиональных и (или) иных прав. Решение о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации принимается Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором).

## **Статья 5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения устанавливается на уровне стоимости образовательной программы, указанной в приложении № 2 и на странице сайта СДО с описанием образовательной программы в момент регистрации на обучение (не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

5.2. Изменение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. На образовательных программах повышения квалификации оплата производится в порядке 100% предоплаты путем безналичного расчета до даты начала обучения. На образовательных программах профессиональной переподготовки оплата производится частями в соответствии с графиком, представленным в личном кабинете слушателя, предусматривающим суммы к оплате и крайние даты их внесения (далее – контрольные даты). Стороны установили, что поступление оплаты после контрольной даты является просрочкой платежа. В случае просрочки платежа Исполнитель имеет право приостановить или прекратить оказание платных образовательных услуг в одностороннем порядке, а Заказчик может быть отчислен с обучения по образовательной программе. Исполнитель имеет право (но не обязательство) в одностороннем порядке предоставить Заказчику отсрочку платежа, оповестив его об этом посредством СДО.

5.4. Для каждой суммы, подлежащей оплате Заказчиком Исполнителем присваивается идентификатор платежа, который Заказчик обязуется указать в назначении платежа.

5.5. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из способов безналичных расчетов между физическим и юридическим лицом, позволяющим идентифицировать Заказчика, или электронными средствами платежа, обеспеченными Исполнителем в СДО.

5.6. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные Договором.

5.7. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, Исполнитель зачисляет ее как платеж с идентификатором, соответствующим заявке на обучение, поданной на имя Заказчика позднее других (при условии соответствия или покрытия суммы платежа произведенной оплатой). Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, факт оплаты образовательных услуг подтверждается направлением Заказчиком на адрес электронной почты [info@znaum.ru](mailto:info@znaum.ru) сканированного или электронного документа об оплате (квитанции или платежного поручения) с отметкой банка или платежной системы об исполнении платежа.

5.8. Исполнитель имеет право требования предоставления Заказчиком копии документа (в том числе электронного), подтверждающего оплату образовательных услуг в течение срока действия настоящего Договора.

5.9. В случае просрочки оплаты, превышающей 5 дней с даты, указанной в п. 5.3., Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет за собой отчисление Заказчика и расторжение Договора, при этом внесенные Заказчиком средства в оплату услуг Исполнителя по Договору возврату не подлежат.

5.10. В случае поступления первого или единственного платежа после соответствующей ему контрольной даты, если заявка на обучение не аннулирована Исполнителем или Заказчиком, а образовательная программа реализуется Исполнителем, датой начала обучения является дата поступления платежа или иная доступная для зачисления обучающихся дата (определяется Исполнителем). При этом продолжительность срока обучения сохраняется (не сокращается), а календарные даты периода обучения смещаются в соответствии с вновь установленной датой начала обучения и сроком обучения.

## **Статья 6. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны

несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать в письменной форме возмещения средств, перечисленных в пользу Исполнителя по Договору, если выраженные в письменной форме недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем в 30-дневный срок.

6.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, и без уведомления Заказчика либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, Заказчик вправе согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

6.4. Ответственность за доступ к личному кабинету слушателя несут и Исполнитель, и Заказчик. Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность личного кабинета в технологическом и организационном отношении. Заказчик обязуется использовать личный кабинет слушателя только по назначению и в соответствии с Соглашением об использовании личного кабинета, представленном на сайте СДО: <http://znaum.ru/rules>. Заказчик принимает на себя ответственность за последствия нарушения Соглашения.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Заказчика, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Заказчиком его авторизационных (учетных) данных.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности, если Заказчик не может получать услуги Исполнителя ввиду отсутствия у него указанных в пункте 2.11 Договора технических/технологических условий получения услуг. Исполнитель не несет ответственности за последствия (в том числе в успеваемости) нестабильной или некорректной работы интернет-соединения, программного обеспечения или электронно-вычислительной техники Заказчика.

## **Статья 7. Основания изменения и расторжения договора**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 3 (трех) рабочих дней. Срок рассмотрения требования о расторжении Договора - 5 (пять) рабочих дней со дня получения Стороной такого требования.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в Образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в Образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- непредоставления документов, обозначенных в пункте 2.7 настоящего Договора до даты начала обучения (включительно);
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- нарушении Заказчиком положений договора, Устава и локальных нормативных актов Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по дополнительной образовательной программе условий Договора, обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику средств, перечисленных в пользу Исполнителя по Договору.



7.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных им услуг и (или) фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При расторжении договора при обучении Заказчика по многоэтапной образовательной программе возврату Исполнителем Заказчику подлежат средства в сумме платежей за периоды (этапы) обучения, в отношении которых Заказчиком произведена оплата, а Исполнителем не завершена Активация, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг в периодах (на этапах) обучения, в отношении которых не завершена Активация. При обучении Заказчика по одноэтапной образовательной программе после завершения Активации услуги являются оказанными в полном объеме. Оплата за оказанные услуги (то есть, за периоды (этапы) обучения или весь срок обучения, в отношении которых была произведена Активация согласно образовательной программе Исполнителя) возврату не подлежит. Заказчик понимает, что Исполнитель при оказании образовательных услуг, реализуемых с использованием ДОТ и ЭО, несет расходы до начала и ли в начале реализации услуг по Договору.

7.8. При расторжении Договора по инициативе Заказчика издержки, связанные с возвратом денежных средств (в том числе комиссия платежной системы/банка), возлагаются на Заказчика и удерживаются из возвращаемой суммы.

7.9. Для расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик направляет Исполнителю по его адресу, указанному в статье 13 Договора, в бумажной форме заявление на имя ректора, скрепленное личной подписью заявителя, содержащее: выражение волеизъявления о расторжении договора; указание паспортных данных заявителя (для идентификации личности); указание номера заявки, наименования образовательной программы, срока обучения; перечень приложений; банковские реквизиты заявителя. К заявлению прилагаются: копия паспорта заявителя (для подтверждения личности заявителя), копия документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя по Договору (чек/платежное поручение).

7.10. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления тем же способом и по тем же реквизитам, как Заказчиком была осуществлена оплата, а если реквизиты и (или) способ оплаты установить Исполнителю не удастся, то по реквизитам, представленным Заказчиком, способом, избранным Исполнителем.

7.11. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении Заказчика.

## **Статья 8. Разрешение споров из Договора**

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по адресам Сторон в соответствии со статьей 13 Договора.

8.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 8.2 Договора, не допускается.

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Статья 9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **Статья 10. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

### **Статья 11. Заключительные положения**

11.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

11.2. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных) дает согласие на обработку своих персональных данных. Цель обработки персональных данных - размещение и хранение в базе данных АНО ДПО «Московская академия профессиональных компетенций» и их использование в связи с реализацией и (или) предоставлением образовательных услуг Исполнителя. Перечень действий, на совершение которых дается согласие: размещение, пользование и хранение в базе данных АНО ДПО «Московская академия профессиональных компетенций».

11.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.5. Договор вступает в силу со дня его подписания.

11.6. Стороны установили, что все письма, претензии, заявления и иные документы и отправления (далее - сообщения) направляются нарочно либо заказным почтовым отправлением по адресам Сторон в соответствии со статьей 13 Договора.

11.7. Сообщение, направленное почтой, заказным отправлением, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

1) имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса отслеживания почтовых отправлений с официального сайта ФГУП «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом и в любой форме. Датой получения в данном случае является дата свершения факта получения, указанная организацией почтовой связи;

2) сообщение поступило принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено, или принимающая Сторона не ознакомилась с ним (принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне), в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны. Датой получения сообщения в данном случае является дата возврата почтового отправления (направления отправителю его почтового отправления обратно).

### **Статья 12. Антикоррупционная оговорка**

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

12.4. В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных в п.12.1 и п.12.2. действий и/или неполучения другой Стороной в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального

ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

### **Статья 13. Адреса и реквизиты сторон**

#### **Адрес и реквизиты Исполнителя:**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
«Московская академия профессиональных компетенций»

ИНН 7719413095 КПП 771901001

р/сч 40703810202610000001

в АО «Альфа-Банк», г. Москва

кор.сч. 30101810200000000593

ИНН банка 7728168971

БИК 044525593

Адрес: 109052, Москва, Нижегородская ул., 29-33, стр. 15

Тел.: +7 (495) 133 58 74

**Адрес и реквизиты Заказчика** указываются Заказчиком в личном кабинете слушателя после регистрации Заказчика на сайте <http://znaum.ru> на обучение по дополнительной образовательной программе Исполнителя путем заполнения соответствующей электронной формы.